



## Välkommen som ansluten till Openbit - Ditt Öppna Stadsnät

Vägledning för din fiberinstallation.

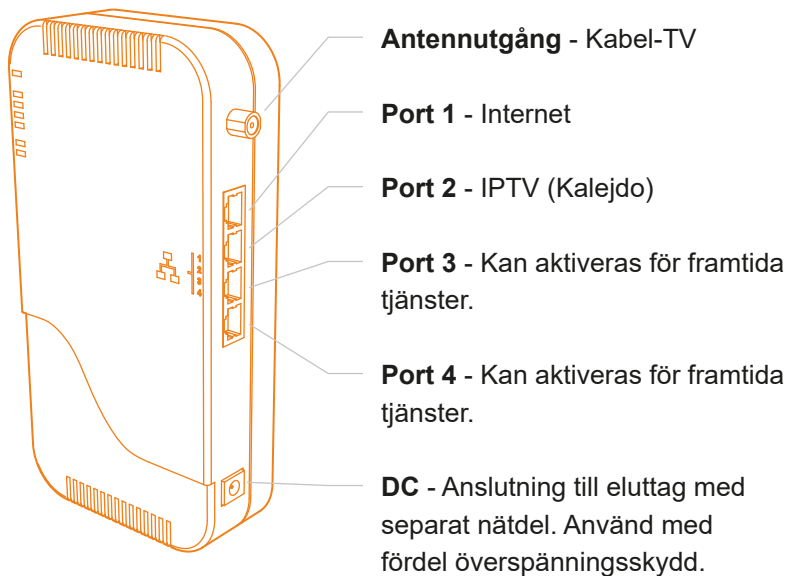
# Anslutningen i hemmet

## - beskrivning av mediaomvandlarens funktion

### Mediaomvandlaren

Tänk på att mediaomvandlaren kan vara av olika modeller och att den är fastighetsägarens egendom.

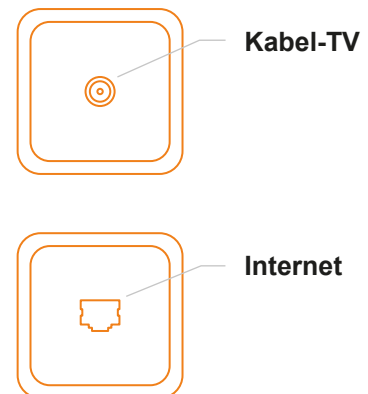
Mediaomvandlaren har statuslampor, viktigt att notera i samband med felsökning.



### Bor du i lägenhet och har datauttag?

Bor du i lägenhet och har ett datauttag samt eventuellt ett antennuttag i väggen?

Så här kan det då se ut:



### Ditt hemmanätverk för internet

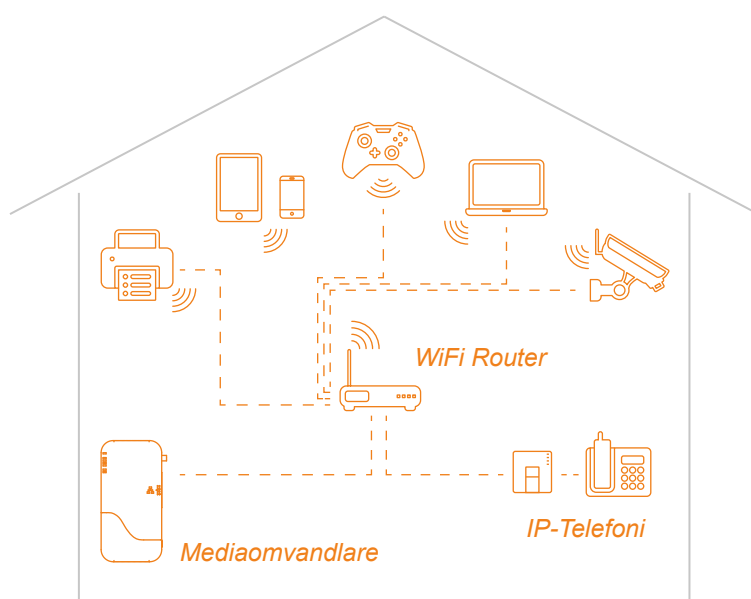
Du behöver en router för att kunna ansluta flera enheter med din internettjänst.


Att tänka på:

- Placera din router på en plats i bostaden som ger optimal trådlös räckvidd.
- Det finns olika lösningar att förlänga den trådlösa räckvidden.
- För optimal prestanda, använd nätverkskablar från router till dina enheter.
- Se sidan 6 för "Samarbetspartners" för kontakt med butiker som hjälper till med kabeldragning samt försäljning av routrar och övrig utrustning.

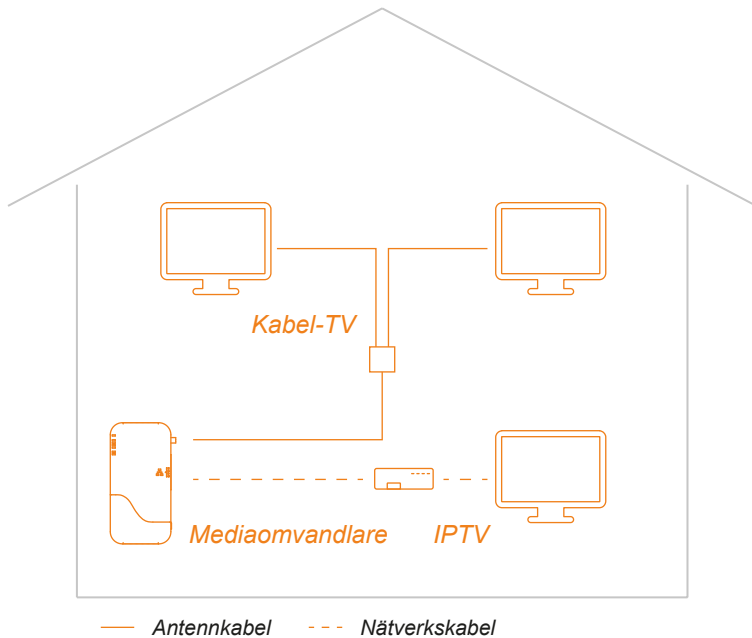
### IP-Telefoni

IP-Telefonidosan ansluts till valfri port på din router. Din vanliga telefon kopplas till telefonidosan enligt leverantörens instruktioner.



 Trådlös anslutning

 Kabelbunden anslutning (nätverkskabel)



### Kabel-TV

Antennkabel ansluts till antennutgången på mediaomvandlaren. Du kan med fördel använda befintligt antennnät i bostaden.

eller

### IPTV från Kalejdo (Port 2)

Anslut digitalbox med nätverkskabel till Port 2 på mediaomvandlaren. Det finns även möjlighet till trådlös anslutning.

TV

## TV-Guide

- vilken TV-lösning passar dig?

Här kan du se vilken TV-lösning som kan passa dig.

### Argument för Kabel-TV

- Använd ditt befintliga antennnät.
- Analogt utbud (21 kanaler) i alla TV-apparater vid beställning av Sappa Villa.
- Ingen box krävs för det analoga utbudet.
- Mixa kanaler från Viasat och Canal Digital i samma digitalbox från Sappa.

### Argument för IPTV

- Använd ditt datanät, smidigt om traditionellt antennnät saknas.
- SVT1, SVT2, Barnkanalen, Kunskapskanalen, SVT24 samt TV4 utan månatlig kostnad.
- En box för flera leverantörer
- Fler valmöjligheter vid beställning av kanalpaket.
- Fler tjänster såsom OnDemand-tjänster, dvs startover, catchup samt playtjänster.
- Möjlighet till trådlös överföring av TV-signal från fiberlåda till digitalbox.



Det finns även möjlighet att abonnera på PLAY-tjänster i fibernätet. Läs mer om olika alternativ under "Beställ tjänst" på [www.openbit.se](http://www.openbit.se).

### Bor du i lägenhet och undrar över kanalutbud?

Om du bor i lägenhet, i bostadsrättsförening eller i samfällighet där ett kollektivt avtal för TV finns, bör du kontrollera vilket kanalutbud som ingår innan du beställer TV-Tjänst.

# Välj och beställ tjänster

- hur gör jag för att aktivera mina tjänster?

## Förberedelser

- Gå in på [www.openbit.se](http://www.openbit.se) för att läsa om vilka leverantörer samt tjänster som finns i Openbit.
- När din fiberanslutning är klar får du ett meddelande från oss, och därefter kan du beställa de tjänster du önskar abonnera på.
- Vänta tills din fiberanslutning är helt klar innan du säger upp befintliga tjänster. Kontrollera i god tid uppsägningstid och eventuell bindningstid på dina nuvarande abonnemang.
- Tänk på att inte själv säga upp din fasta telefon om du vill behålla ditt telefonnummer.
- Du behöver en bra router som inte är operatörsbunden. Routers och tillbehör finns att köpa i hemelektronikaffärer. Se mer på sidan 6 "Samarbetspartners".
- Titta på vilken TV-tjänst som passar dig. Läs mer på sidan 2 "TV-Guide"
- Fundera över om du behöver hjälp med exempelvis kabeldragning i huset. Läs mer på sidan 5 "Vägledning" och på sidan 6 "Samarbetspartners".

## Att beställa tjänster

Om du vill komma igång med internet direkt efter att din fiberanslutning är klarrapporterad, kan du beställa tjänst i vår beställningsportal. Gör så här:

1

### Anslut nätverkskabel

Anslut din dator i port 1 i mediaomvandlaren med en nätverkskabel. Öppna en webbläsare (ex Safari, Explorer, Chrome, Firefox), för att komma till beställningsportalen.

2

### Verifiera adressuppgifter

Verifiera i portalen att adressuppgifter stämmer för din anslutning. Följ därefter instruktionerna på skärmen och efter genomförd beställning dirigeras du vidare ut på internet med din nya internettjänst.

Beställning av pakettjänster samt enskilda tjänster för TV, Internet och IP-telefoni gör du via "Beställ tjänst" på [www.openbit.se](http://www.openbit.se). I beställningsformuläret kan du välja önskat startdatum för dina valda tjänster.

# Tjänsteleverantörer i Openbit

- kontaktuppgifter till tjänsteleverantörer



## AllTele

0910-79 80 00  
alltele.se

• Bredband • Telefoni



## Bahnhof

08-555 771 97  
bahnhof.se

• Bredband • TV • Telefoni



## Bogalnet

0322-64 24 70  
bogalnet.se

• Bredband



## Boxer

0771-21 10 00  
boxer.se

• Bredband • TV



## Bredband2

0770-811 000  
bredband2.com

• Bredband • Telefoni



## Ember

0510-606 60  
ember.se

• Bredband



## Fastbit

020-37 38 00  
fastbit.se

• Bredband



## Intertain

08-124 514 00  
intertain.se

• TV



## IP Sweden

0300-152 40  
ipsweden.se

• Bredband • TV • Telefoni



## Junet

036-299 29 10  
junet.se

• Bredband • Telefoni



## Kalejdo

0771-19 17 00  
kalejdo.tv

• TV



## MixBox

0771-19 17 00  
mixbox.nu

• TV



## Nossebro Energi

0512-79 81 00  
nossebroenergi.se

• Bredband • TV • Telefoni



## QuickNet

021-338 00 00  
quicknet.se

• Telefoni



## Riksnet

0770-33 99 33  
riksnet.se

• Bredband • Telefoni



## Sappa

0774-44 47 44  
sappa.se

• TV



## T3

0770-35 03 30  
t3.se

• Bredband • Telefoni



## Viasat

0200-21 02 19  
viasat.se

• TV



## VänerEnergi

0501-637 00  
vanerenergi.se

• Bredband

Om du vill ha support eller hjälp med din tjänst, kontaktar du alltid din tjänsteleverantör.

# Vägledning och support

- kontakta **ALLTID** din tjänsteleverantör vid supportärenden

## Innan du gör en felanmälan

- Kontrollera att kablar är anslutna på rätt sätt.
- Kontrollera att lampor lyser eller blinkar på din utrustning.
- Starta om all utrustning genom att dra ur alla strömsladdar och koppla in dem igen efter 60 sekunder.

## Om ovan åtgärder inte hjälper

- Vid TV-support, kontakta din tjänsteleverantör.
- Vid Internetsupport, kontakta din tjänsteleverantör.
- Vid Telefonisupport, kontakta din tjänsteleverantör.

## Vad händer vid felanmälan?

Din leverantör undersöker tillsammans med dig vad problemet kan vara. Om leverantören inte kan lösa problemet kontaktar de det lokala stadsnätet. Stadsnätet undersöker om det finns övergripande fel, exempelvis avgrävd fiber, driftstörningar i nätet eller liknande. Leverantören återkommer till dig med åtgärdstid för problemet.

## Kommer du inte till beställningsportalen?

Prova att koppla från och stäng av din router samt även inaktivera ditt trådlösa nätverkskort tillfälligt i din dator. Om routern har använts med tidigare tjänst kan inställningar "ligga kvar" i routern vilka kan störa vid beställning genom portalen.

## Tänk på vid användning av Kabel-TV

- Vid beställning av CA-Modul (kortläsare) från Sappa, kontrollera att din TV har stöd för DVB-C med CI+.
- Anslut inte antenkabel direkt till din TV eller digitalbox utan att dämpa signalen från mediaomvandlaren. (Kontakta din TV-installatör för information kring dämpning av signal från mediaomvandlare. Se sidan 6 "Samarbetspartners").
- Gör kanalsökning både analogt och digitalt (DVB-C) på dina TV-apparater.
- Koppla från din takantenn och eventuell antennförstärkare.
- Dåliga skarvar/antennuttag/kontakter kan orsaka bildstörningar på din TV.

## Tänk på vid användning av IPTV

- Att trådlös räckvidd begränsas av väggar, huskonstruktion samt övrig trådlös utrustning.
- Att ditt elnät kan begränsa kapaciteten vid användning av homeplugs.
- Vi rekommenderar alltid att i första hand använda nätverkskabel mellan mediaomvandlare och digitalbox.
- Om du har fler än en digitalbox behövs en switch mellan boxar och mediaomvandlare.

# Samarbetspartners

*- din lokala installatör hjälper dig med anslutningen i bostaden*

Det uppkommer ofta frågor både före och efter en fiberinstallation, om vilka kabeldragningar som krävs i hemmet, samt vilken extra utrustning du behöver för att få ditt system att fungera på bästa sätt.

Vi samarbetar med lokala installatörer. Här följer en lista över partners som kan hjälpa till med råd samt installationslösningar för internet, telefoni och TV.

---

**Gullspång/Hova****PF.s Entertainment Service**

---

0506-354 24  
0708-763 884  
info@pfsentertainment.se  
www.pfsentertainment.se

**JS Dataservice**

---

0703-875 280  
info@js-dataservice.se  
www.js-dataservice.se

---

**Mariestad****Elektronikhuset**

---

0501-27 80 30  
installation@elektronikhuset.se

**ELON Norlanders**

---

0501-710 40  
mariestad@elon.se

---

**Lidköping****JTI Antenn och Parabolservice**

---

0510-70095  
mail@jti.nu  
www.jti.nu

**Söne EI**

---

0510-53 13 70  
info-order@soneel.se  
www.soneel.se

**AgeraIT**

---

0510-250 95  
post@agerait.se  
www.agerait.se

**Audio Video**

---

0510-207 60  
lidkoping@audiovideo.se  
www.audiovideo.se

---

**Skara****Logic**

---

0511-201 50  
info@primlogic.se  
www.primlogic.se

**Audio Video**

---

0511-163 90 / 0511-34 74 90 (butik)  
info@teknikinstallationer.se  
www.teknikinstallationer.se

Dessa är exempel på  
samarbetspartners. Fler  
tillkommer kontinuerligt.

# Openbit - Ditt Öppna Stadsnät

- här är våra kontaktuppgifter



## Openbit

Sven Adolf Norlings Gata 38  
532 88 Skara  
Växel: 020-37 38 00  
Email: [info@openbit.se](mailto:info@openbit.se)  
Chatt: [www.openbit.se](http://www.openbit.se) (kontorstid)  
[www.openbit.se](http://www.openbit.se)



Gilla oss på Facebook för att löpande få reda på nyheter.

## Stadsnäten i Openbit



### VänerEnergi AB

0501-637 00  
Strandvägen 22  
542 31 Mariestad



### Lidköpings Kommun (Lidköping Bredband)

0510-77 03 26  
Stengatan 1  
531 55 Lidköping



### Nossebro Energi

0512-79 81 00  
Liljegatan 15  
465 30 Nossebro



### Skara Energi AB

0511-320 00  
SA Norlings Gata 38  
532 88 Skara

Skagerns Energi AB



### Skagerns Energi AB

0506-360 00  
Torggatan 19  
548 32 Hova



### Vallebygdens Ekonomiska Förening

0511-645 20  
Skaravägen 18  
532 72 Axvall

Openbit är Fastbits varumärke och kommunikationsplattform för "öppet stadsnät". Openbit finns i Lidköping, Mariestad, Essunga, Töreboda, Skara, Götene, Gullspång och Hova.

Fastbit AB ägs gemensamt av Lidköpings kommun, VänerEnergi AB och Skara Energi AB. Fastbits uppdrag är att skapa en gemensam organisation kring försäljning, drift och utveckling av bredbandstjänster. Fastbit är delägare av Västgötaringen, en informationsmotorväg som knyter samman de större orterna i Västergötland med resten av världen.